



Verantwortlicher:

TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Firmenbuchnummer: 44133b, Firmenbuchgericht: LG Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-0, Fax: +43 (0)50607-21126, office@tiwag.at;

Datenschutzbeauftragter:

Kontakt Daten: p/A TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-21970, dsb@tiwag.at;

DATENSCHUTZ

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Datenschutz und Informationssicherheit haben für die TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (TIWAG) einen sehr hohen Stellenwert. Die Vertraulichkeit und sorgfältige Verarbeitung der im Unternehmen gehaltenen Daten sowie die Verfügbarkeit der die Geschäftsprozesse unterstützenden IT-Systeme sind Grundvoraussetzung für das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner.

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Nachfolgend unterrichten wir Sie geordnet nach Betroffenen über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN)

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Sie betreffende Daten/Informationen:

- a) die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen anlagenbezogenen Informationen
- b) Ihren Namen/Ihre Bezeichnung
- c) Ihr Geburtsdatum/Ihre Firmenbuchnummer und UID-Nummer
- d) Ihre im Bestellformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Rechnungsanschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- e) Informationen über die mit der TIWAG bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIWAG und TIGAS bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) weiters Informationen über die mit der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH (TIGAS) bestehenden Vertragsbeziehungen, die dabei bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- f) Informationen über Ihren Verbrauch / Einspeisemenge hinsichtlich der zwischen Ihnen und der TIWAG bestehenden Vertragsbeziehungen; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) weiters Informationen über Ihren Verbrauch / Einspeisemenge hinsichtlich der zwischen Ihnen und der TIGAS bestehenden Vertragsbeziehungen
- g) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsbeendigung; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) weiters auch die Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsbeendigung
- h) die Ihnen für die Leistungszeiträume verrechneten Entgelte sowie Erlöse aus der Einspeisung an Sie und durchgeführten Zahlungen
- i) Ihre uns bekannt gegebene Bankverbindung, über welche Sie Zahlungen an uns bzw. TIWAG an Sie leisten



- j) weitere Informationen, die Sie uns als Kunde beim Abschluss eines Vertrages oder bei Übermittlung eines Lieferantrages für unsere Energieprodukte zur Verfügung stellen
- k) Informationen über die Qualität der von der TIWAG erbrachten Leistungen - soweit von Ihnen bekannt gegeben; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) weiters Informationen über die Qualität der von der TIGAS erbrachten Leistungen - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- l) Daten zu Ihrer Bonität
- m) Daten zur Meldung gem. Energieeffizienzgesetz wie Energieverbrauch, Datenanalysen, Gutachten, Maßnahmenbeschreibung bei Inanspruchnahme von Förderungen gem. Energieeffizienzgesetz

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

a) Zustimmungsfreie Datenverwendung:

- **Zweck/Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung inklusive Hereinbringung von Entgelten für die von der TIWAG - im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) weiters der TIGAS - vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen sowie Bearbeitung von Kundenanfragen, die durch Sie an uns gestellt werden
Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)
Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung beendet wird;
- **Zweck:** Bedarfs- und Produktanalyse sowie Produktentwicklung (pseudonymisierte/anonymisierte aggregierte Auswertungen über mehrere Kunden hinweg);
Rechtsgrundlage: berechnete Interessen (siehe Zweck)
Betroffene Daten: 1) lit a), c), e), f), h), j), k)
Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahres
- **Zweck:** Führen einer Kundendatenbank und Betreiben von EDV-basierten Systemen zur Kundendatenverwaltung, Kundendatenverarbeitung zu Vertriebs-, Werbe- und Marketingzwecken, Kundenansprache, Vertragsmanagement in Bezug auf Kundenverträge, Bereitstellung von Informationen gegenüber Kunden / Interessenten, Kundenkommunikation, Durchführung von statistischen Auswertungen;
Rechtsgrundlage: berechnete Interessen (siehe Zweck)
Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)
Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. 1 Jahr bei Interessenten nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahres
- **Zweck:** Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden vor Vertragsabschluss und während des laufenden Vertragsverhältnisses: Daten gemäß 1) lit a) bis e), g), h) und l) werden ausgewertet sowie Vorname, Nachname [bei juristischen Personen Firmenbezeichnung], Geburtsdatum [bei juristischen Personen Firmenbuchnummer] und Anschrift von der TIWAG an - jeweils behördlich befugte - Kreditschutzverbände, Kreditinstitute, weiters an Gewerbetreibende, die zur Ausübung des Gewerbes der Auskunfteien über Kreditverhältnisse berechnete sind, übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um im Zusammenhang mit zukünftig abzuschließenden oder zustande gekommenen Energielieferungsverträgen die Bonität und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden überprüfen zu können; die so festgestellte Bonität wird von der TIWAG in deren Kundendatenbank aufgenommen und zum Zweck der Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden verarbeitet.
Rechtsgrundlage: berechnete Interessen (siehe Zweck)
Betroffene Daten: 1) lit a) bis e), g), h) und l)
Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Energielieferungsvertrages
- **Zweck:** Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Berichtspflichten;



Rechtsgrundlagen: Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetz inkl. Ausführungsgesetze der Länder u. a.;

Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)

Dauer der Datenverarbeitung: entsprechend den gesetzlichen Vorgaben

- **Zweck:** Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktanalysen (jeweils ohne Direktwerbung);

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen (siehe Zweck) zur allgemeinen Marktbeobachtung, Qualitätssicherung und Monitoring der Servicequalität;

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a) bis g), j) und k)

Dauer der Datenverarbeitung: 5 Jahre bis nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit der TIWAG

- **Zweck:** Kundeninformation (Direktwerbung) mittels adressierter Postsendung betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie, Energiesparmaßnahmen und Energieberatung und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie.

Rechtsgrundlagen: berechnigte Interessen (siehe Zweck)

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerspruch - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse

- **Zweck:** Kundeninformation (Direktwerbung) mittels elektronischer Post unter Beachtung der Vorgaben des § 174 Abs 4 TKG 2021 betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie, Energiesparmaßnahmen und Energieberatung und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie.

Rechtsgrundlagen: berechnigte Interessen (siehe Zweck), § 174 Abs 4 TKG 2021

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerspruch - längstens aber für die Dauer sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse

Hinweis: Für Direktwerbung mittels elektronischer Post gilt dies mit der Einschränkung, dass Sie nicht von vornherein durch Eintragung in die bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH) geführte Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz oder durch Widerspruch bei der Datenerhebung im Rahmen des Lieferantrags die Zusendung elektronischer Direktwerbung abgelehnt haben. Sie können unabhängig davon der Verwendung Ihrer Kontaktinformationen für Direktwerbung jederzeit widersprechen.

Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung jederzeit kostenfrei widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte)

b) Zustimmungspflichtige Datenverwendung:

- **Zweck:** Auswertung und Analyse Ihres Verbrauchsverhaltens zur Erstellung von kundenspezifischen Angeboten und/oder zur Unterstützung der von TIWAG durchgeführten Energieberatung oder ähnlicher Serviceleistungen.

Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse zur TIWAG

- **Zweck:** Kundeninformation (Direktwerbung) mittels adressierter Postsendung, elektronischer Post (einschließlich SMS) betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie,



Energiesparmaßnahmen, alternative Energieformen, Energieberatung und Energieeffizienz Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie - jeweils im Rahmen der erteilten Zustimmung.

Rechtsgrundlagen: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse zur TIWAG

- **Zweck:** Kundeninformation (Direktwerbung) mittels adressierter Postsendung, elektronischer Post (einschließlich SMS) zur produkt- und energieträgerübergreifenden Produktinformation/Werbung betreffend Produkte (einschließlich Kombiprodukte) und Dienstleistungen aus dem Bereich Energie (Lieferung und Bezug von Strom, Gas, Wärme/Kälte, alternative Energieformen wie zB Photovoltaik, Wärmepumpe und Wasserstoff sowie Elektromobilität, Energieberatung und Energieeffizienz), die von TIWAG oder TIGAS-Erdgas Tirol GmbH (TIGAS) entweder alleine oder in Kooperation angeboten werden sowie über damit zusammenhängende Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und Serviceangebote - jeweils im Rahmen der erteilten Zustimmung.

Rechtsgrundlagen: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g); weiters: Informationen über die Produkte (einschließlich Kombiprodukte) und Dienstleistungen aus dem Bereich Energie (Lieferung und Bezug von Strom, Gas, Wärme/Kälte, alternative Energieformen sowie Elektromobilität, Energieberatung und Energieeffizienz), die Sie als Kunde von TIWAG oder TIGAS beziehen oder innerhalb der jeweils letzten 5 vorangegangenen Jahre bezogen haben; Informationen über die Kundenkategorie(n), der Sie zugeordnet sind, und Informationen über die Vertragsinhalte sowie Verbrauchswerte als Kunde der TIWAG oder TIGAS betreffend die Lieferung und den Bezug von Strom, Gas, Wärme/Kälte, alternative Energieformen sowie Elektromobilität in den jeweils letzten 5 vorangegangenen Kalenderjahren.

Die TIWAG oder TIGAS werden - jeweils im Rahmen der erteilten Zustimmung - die oben angeführten Informationen jeweils auch einander übermitteln, in eine gemeinsame Kunden- und Interessentendatenbank aufnehmen und sowohl einzeln als auch gemeinsam für die Kundenansprache und produktübergreifende Beratungen auswerten, analysieren und verwenden.

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen Ihres letzten Vertragsverhältnisses mit TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (TIWAG) oder TIGAS-Erdgas Tirol GmbH (TIGAS).

Hinweis: Die Zustimmung zu jeder zustimmungspflichtigen Datenanwendung können Sie jederzeit widerrufen (Kontaktdaten siehe oben), ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis hat. Der Widerruf wirkt, sobald die Widerrufserklärung zugeht und lässt bereits auf Grund der erteilten Zustimmung erfolgte Verarbeitungen unberührt.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **TIGAS im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung (siehe Punkt 4)**
- **TIGAS-Erdgas Tirol GmbH (TIGAS) im Rahmen der erteilten Zustimmung zur Direktwerbung (siehe Punkt 2)**
- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**



- **Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Gerichte und Behörden**

Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)

4) Information zur gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO

Im Rahmen einer vertraglich vereinbarten Kooperation zwischen TIWAG und der TIGAS-Erdgas Tirol GmbH (www.tigas.at) werden für die effiziente Verwaltung der Kundendaten von Kunden der TIWAG und der TIGAS sowie zur - auch energieträgerübergreifenden - Vermarktung von TIWAG bzw. TIGAS-Produkten Kundendaten zu definierten Zwecken gemeinsam von TIWAG und TIGAS erhoben und verarbeitet. Die Erhebung und Verarbeitung der in Punkt 1 gelisteten Daten erfolgt auf Grundlage der angeführten Rechtsgrundlagen und ist gesondert in einer Vereinbarung gem. Art 26 DSGVO zwischen TIWAG und TIGAS geregelt. Die gemeinsame Verarbeitung erfolgt - zu nachstehend definierten Zwecken und Rechtsgrundlagen:

Zwecke der gemeinsamen Verarbeitung:

- a. Kundendatenverwaltung inklusive Vertragsmanagement und -abwicklung, Kundendatenverarbeitung zu kooperativen (auch jeweils energieträgerübergreifenden) Vertriebs-, Werbe- und Marketingzwecken sowie Kommunikation mit Kunden und Interessenten inklusive Bereitstellung von Kundenportalen,
- b. Führen einer gemeinsamen Kundendatenbank für Bestands- und Potentialkunden und Betreiben von EDV-basierten Systemen für lit a.,
- c. Betreuung und Beratung von Kunden / Interessenten (auch jeweils energieträgerübergreifend),

Rechtsgrundlagen der gemeinsamen Verarbeitung:

- a. Berechtigte Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO der TIWAG und der TIGAS (1) an einer kooperativen und effizienten arbeitsteiligen Verwaltung von Kunden,- Stamm- und Vertragsdaten der Unternehmen im Konzernverbund der TIWAG inklusive Kundenbetreuung und -kommunikation, (2) an einer kooperativen und effizienten arbeitsteiligen Arbeitsweise, Produktplanung, Produktentwicklung, Kundenansprache und Produktvermarktung auf Grundlage und in Umsetzung von Betriebsführungs-, Dienstleistungs- und Kooperationsverträgen im Konzernverbund der TIWAG sowie (3) am kooperativen und effizienten arbeitsteiligen Betrieb von EDV-gestützten Systemen dazu;
- b. Bearbeitung von Anfragen durch Interessenten oder Kunden samt Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen iSd Art 6 Abs 1 lit b zweiter Fall DSGVO;
- c. Vertragserfüllung gegenüber Kunden im Rahmen bestehender Verträge (Kombiprodukte) iSd Art 6 Abs 1 lit b erster Fall DSGVO
- d. Kundenakquise, Kundeninformation und Direktwerbung im Rahmen einer erteilten Zustimmung / Einwilligung durch den Kunden / Interessenten unter Berücksichtigung der in Art 4 Z 11 und Art 7 DSGVO definierten Voraussetzungen
- e. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen.

TIWAG und TIGAS sind vereinbarungsgemäß im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung für die jeweils selbst vorgenommenen Datenverarbeitungen jeweils selbst verantwortlich.

Ansprechpartner für Betroffene der gemeinsamen Verarbeitung ist die TIWAG, gegenüber der auch die Betroffenenrechte aus der gemeinsamen Verarbeitung geltend gemacht werden können. TIWAG wird erfor-



derlichenfalls die Anfrage an TIGAS zur Bearbeitung weiterleiten. Werden im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verarbeitung Betroffenenrechte bei der TIGAS geltend gemacht, wird die TIGAS die Anfrage an TIWAG zur weiteren Bearbeitung übermitteln.

KUNDE (TEILNEHMER TIWAG-VORTEILSWELT)

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Sie betreffende, im Zuge und auf Grund Ihrer Registrierung erhobenen Daten:

- a) Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Benutzerkennung aus dem TIWAG-Kundenportal zur Autorisierung im Webportal der TIWAG-Vorteilswelt sowie Nutzung und Geräte-ID
- b) Daten über die Inanspruchnahme der von unseren Partnern angebotenen Vorteilsaktionen
- c) Daten über die Teilnahme an Gewinnspielen im Rahmen der TIWAG-Vorteilswelt
- d) Daten bezüglich Ihrer Zustimmung zur Teilnahme an der TIWAG-Vorteilswelt (AGB, Datenschutz)
- e) „Neustart-Token“ bei Aktivierung der Pushfunktion durch Sie (APP-Nutzungseinstellung) zur Information über neue Vorteilsaktionen
- f) Standortkoordinaten nach Freigabe durch Sie (APP-Nutzungseinstellung) zur entfernungsoptimierten Anzeige von Vorteilsaktionen

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

Zweck: Anbieten der Möglichkeit der Wahrnehmung von Vorteilsaktionen und Anbieten von Gewinnspielen für TIWAG-Kunden.

Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung bzw. Vertrag

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a) bis f)

Dauer der Datenverarbeitung: Bis auf jederzeitigen Widerruf oder bis zur Beendigung der Teilnahme an der TIWAG-Vorteilswelt. Die Daten werden nach Widerruf oder Beendigung nach einem Jahr aus der TIWAG-Vorteilswelt gelöscht. „Neustart-Token“ werden nur während der Dauer der APP-Nutzung gespeichert und dann gelöscht. Die Verarbeitung der Standortkoordinaten erfolgt ausschließlich volatil für die Ermittlung zur entfernungsoptimierten Anzeige von Vorteilsaktionen. Standortkoordinaten werden nicht gespeichert.

Hinweis: Die Zustimmung zu jeder zustimmungspflichtigen Datenanwendung können Sie jederzeit widerrufen (Kontaktdaten siehe oben), ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der TIWAG und Ihnen als Energiekunden hat. Der Widerruf wirkt, sobald die Widerrufserklärung zugeht, und lässt bereits auf Grund der erteilten Zustimmung erfolgte Verarbeitungen unberührt.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Abwicklung der Teilnahme an der TIWAG-Vorteilswelt oder auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder wenn Sie als Teilnehmer an der TIWAG-Vorteilswelt zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Marketing**
- **Gerichte und Behörden**

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e)



INTERESSENT ENERGIEVERTRAG und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Erfassen von Daten des Interessenten zur vorvertraglichen Abwicklung. Dies umfasst u. a. die Bearbeitung von dessen Anfragen und die Übermittlung von Angeboten.

Rechtsgrundlage: Zustimmung, Bearbeitung von Anfragen zur Vertragsanbahnung durch den Interessenten

Dauer der Verarbeitung: 1 Jahr nach Bearbeitung der Anfrage

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, oder Sie als Interessent zuvor eingewilligt haben.

- **TIGAS im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung (siehe Punkt 4 KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN))**
- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**
- **Energieförderer im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Behörden**

3) Information zur gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO

siehe Punkt 4 KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN)

FÖRDERUNGSWERBER (ENERGIEEFFIZIENZMASSNAHMEN)

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten die Sie betreffenden Daten/Informationen gemäß Abschnitt „Kunde (Energieverträge)“ und darüber hinaus:

- a) die im Rahmen des Förderantrages erhobenen, anlagenbezogenen und projektbezogenen Informationen
- b) Informationen über die Erfüllung der projektbezogenen Förderkriterien
- c) Ihren Namen/Ihre Bezeichnung
- d) Ihre im Antragsformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Anschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- e) Informationen über die mit der TIWAG bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIWAG bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) Abschnitt KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN) weiters Informationen über die mit der TIGAS bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIGAS bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- f) Informationen über von Ihnen beantragte Zusatzförderungen bei anderen Rechtsträgern
- g) Informationen über Ihnen von der TIWAG gewährte Förderungen; im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) Abschnitt KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN) weiters Informationen über Ihnen von der TIGAS gewährte Förderungen
- h) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG zur beantragten Förderung, der Abwicklung des Förderantrages und der Durchführung der Förderung, wenn die Fördervoraussetzungen erfüllt sind; im Rahmen der



gemeinsamen Verarbeitung gemäß Punkt 4) Abschnitt KUNDE / EINSPEISER (ENERGIE-VERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN) weiters Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIGAS zur beantragten Förderung, der Abwicklung des Förderantrages und der Durchführung der Förderung, wenn die Fördervoraussetzungen erfüllt sind

- i) weitere Informationen, die Sie uns als Kunde bei einem Antrag auf Förderung zur Verfügung stellen
- j) Daten zur Meldung gem. Energieeffizienzgesetz wie Energieverbrauch, Datenanalysen, Gutachten, Maßnahmenbeschreibung bei Inanspruchnahme von Förderungen gem. Energieeffizienzgesetz

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung in Bezug auf den Förderantrag inklusive Hereinbringung von Rückforderungsansprüchen bei zu Unrecht gewährten Förderungen

Betroffene Daten: 1) lit a) bis j).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung beendet wird;

- **Zweck:** Verfügung über die und Verwertung der geförderten Energieeffizienzmaßnahme durch die TIWAG zur Erfüllung der Verpflichtung gemäß § 10 EEEffG (Bundesenergieeffizienzgesetz) bzw. im Sinne gesetzlicher Regelungen, welche zu Energieeinsparungen verpflichten oder veranlassen, inklusive Übertragung der geförderten Energieeffizienzmaßnahme auf Dritte zu diesem Zweck.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung; berechnigte Interessen (siehe Zweck);

Betroffene Daten: 1) lit a) bis j)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TIWAG beendet wird;

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **TIGAS im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung (siehe Punkt 4 KUNDE / EINSPEISER (ENERGIE-VERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN))**
- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verrechnung**
- **Behörden, Energieeffizienz Monitoringstelle**
- **Institutionen, die Zusatzförderungen vergeben**
- **Dritte, denen die geförderte Energieeffizienzmaßnahme zur Erfüllung der Verpflichtung gemäß § 10 EEEffG (Bundesenergieeffizienzgesetz) bzw. im Sinne gesetzlicher Regelungen, welche zu Energieeinsparungen verpflichten oder veranlassen, übertragen wird**
- **Institutionen, die die geförderten Maßnahmen auf Energieeffizienz prüfen**

KUNDE (MIETLEITUNGEN und INFRASTRUKTURSERVICES)

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung



- **Zweck:** Abschluss, Durchführung, Änderung, Beendigung und Abwicklung des Kundenvertrages, Verrechnung inklusive Hereinbringung von Entgelten für die von der TIWAG vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen sowie Bearbeitung von damit im Zusammenhang stehenden Kundenanfragen, die durch Sie an uns gestellt werden.

Rechtsgrundlage: Vertragsanbahnung durch den Kunden und Vertragserfüllung.

Betroffene Daten: Stammdaten des Kunden, Kontaktinformationen und Funktionen von vom Kunden benannten Ansprechpartnern.

Dauer der Datenverarbeitung: Stammdaten werden spätestens nach Beendigung der vertraglichen Beziehungen mit Ihnen als Teilnehmer gelöscht, ausgenommen, diese Daten werden noch benötigt, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beträgt 7 Jahre nach Ende des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TIWAG beendet wird.

- **Zweck:** Bedarfs- und Produktanalyse sowie Produktentwicklung (pseudoanonymisierte/anonymisierte aggregierte Auswertungen über mehrere Kunden hinweg).

Rechtsgrundlage: berechnete Interessen der TIWAG (siehe Zweck);

Betroffene Daten: Statistische (pseudoanonymisierte/anonymisierte und aggregierte) Auswertungen von Vertragsdaten ohne konkrete Kundenzuordnung.

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahres.

- **Zweck:** Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden vor Vertragsabschluss und während des laufenden Vertragsverhältnisses. Stammdaten des Kunden werden ausgewertet und von der TIWAG an - jeweils behördlich befugte - Kreditschutzverbände, Kreditinstitute, weiters an Gewerbetreibende, die zur Ausübung des Gewerbes der Auskunfteien über Kreditverhältnisse berechtigt sind, übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um im Zusammenhang mit zukünftig abzuschließenden oder zustande gekommenen Verträgen die Bonität und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden überprüfen zu können; die so festgestellte Bonität wird von der TIWAG in deren Kundendatenbank aufgenommen und zum Zweck der Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden verarbeitet.

Rechtsgrundlage: berechnete Interessen der TIWAG (siehe Zweck);

Betroffene Daten: Stammdaten.

Dauer der Datenverarbeitung: Stammdaten werden spätestens nach Beendigung der vertraglichen Beziehungen mit Ihnen als Teilnehmer gelöscht, ausgenommen, diese Daten werden noch benötigt, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beträgt 7 Jahre nach Ende des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TIWAG beendet wird.

- **Zweck:** Erfüllung gesetzlicher Auskunft- und Berichtspflichten.

Rechtsgrundlagen: TKG inkl. Ausführungsgesetze.

Betroffene Daten: Stammdaten.

Dauer der Datenverarbeitung: entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung durch die TIWAG jederzeit kostenfrei widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte)

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als TIWAG-Kunde zuvor eingewilligt haben.



- **Konzerninterne Dienstleister**
- **Externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung**
- **Kommunikationsnetzbetreiber und -bereitsteller als Sub-Lieferanten**
- **Behörden und Gerichte**

LIEFERANT, BIETER, INTERESSENT BEI AUSSCHREIBUNGEN

Bearbeitung der Angebote im Rahmen von Ausschreibungen und sonstigen Leistungsanfragen

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Durchführung des Einkaufs von Waren oder Leistungen für die TIWAG. Dies umfasst u. a. das Erfassen von Daten des Interessenten bei Ausschreibungen oder sonstigen Interessensbekundungen zur Lieferung von Waren oder Leistungen zur vertraglichen Abwicklung oder zukünftigen Lieferung oder Leistungserbringung. Überwachung der vertragskonformen Lieferungs- oder Leistungserbringung. Vertragskonforme Durchführung der finanziellen Abwicklung. Prüfung der beruflichen Befugnis, technischen und wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Interessenten/Bieters, der Qualität der Leistungserbringung des Interessenten/Bieters und dessen finanzieller Situation.

Zur Beurteilung der beruflichen Befugnis, wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit, Qualität der Leistungserbringung und Verlässlichkeit des Bieters/Interessenten werden vor Vertragsabschluss und während des laufenden Vertragsverhältnisses vom Interessenten/Bieter an die TIWAG bekannt gegebene Informationen sowie Informationen über die Vertragsabwicklung erhoben und ausgewertet. Zudem werden für die Beurteilung seiner beruflichen Befugnis, wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und Verlässlichkeit Informationen über den Bieter/Interessenten bei befugten Betreibern öffentlicher Register oder befugter Auskunftsteilen und darüber hinaus auch Unbedenklichkeitsbescheinigungen des Finanzamtes und der zuständigen Sozialversicherungsträger und ebenso Auskünfte betreffend die Einhaltung der Bestimmungen des LSD-BG beim zuständigen Sozialversicherungsträger erhoben, verarbeitet und ausgewertet.

Rechtsgrundlagen: § 132 BAO, § 13 PHG, § 212 UGB, vergaberechtliche Vorschriften, Vertragserfüllung und -abwicklung, berechnete Interessen (Beurteilung des Leistungsangebotes, der beruflichen Befugnis sowie der wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit für aktuelle und künftige Vertragsverhältnisse über die Erbringung von Leistungen oder die Lieferung von Waren zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs; Beurteilung des Leistungsangebotes und der Qualität der Lieferungen/Leistungserbringung sowie Analyse und Evaluierung bestehender und zukünftiger Vertrags- und Geschäftsbeziehung(en) zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs), Nachweis der ordnungsgemäßen Auftragsvergabe).

Dauer der Verarbeitung: 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zur Durchsetzung von Haftungsansprüchen nach § 13 PHG. Die Löschung erfolgt nach Ablauf der Speicherdauer innerhalb eines angemessenen Zyklus.

- **Zweck:** Lieferantenmanagement der Unternehmen der TIWAG-Gruppe (abrufbar auf der Website der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG unter „Organisation“, <https://www.tiwag.at/ueber-die-tiwag/organisation/tiwag-gruppe-und-beteiligungen/>). Dies umfasst eine Lieferantendatenbank für Interessenten, Lieferanten und Bieter zur Organisation und operativen Durchführung des Einkaufs von Waren oder Leistungen für die Unternehmen der TIWAG-Gruppe und Beurteilung der Befugnis, des Leistungsangebots sowie der technischen und wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und der Verlässlichkeit des Interessenten, Lieferanten oder Bieters.



Dazu werden erhoben, in das Lieferantenmanagementsystem der TIWAG-Gruppe aufgenommen, verarbeitet und ausgewertet: (i) die im Zuge der Online-Lieferantenregistrierung vom Interessenten, Lieferanten oder Bieter in die befüllbaren Datenfelder eingegebenen Daten, (ii) die im Zuge von Teilnahmeanträgen/Anfragen und Ausschreibungen sowie im Zuge der Vertragsabwicklung anfallenden Daten und (iii) die von der TIWAG über den Interessenten, Lieferanten oder Bieter eingeholten Informationen bei befugten Betreibern öffentlicher Register oder befugten Auskunftseien eingeholten Daten über dessen wirtschaftliche Situation, darüber hinaus auch (iv) von der TIWAG eingeholte Unbedenklichkeitsbescheinigungen des Finanzamtes und der zuständigen Sozialversicherungsträger und ebenso (v) von der TIWAG eingeholte Auskünfte betreffend die Einhaltung der Bestimmungen des LSD-BG beim zuständigen Sozialversicherungsträger.

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Beurteilung des Leistungsangebotes, der beruflichen Befugnis sowie der wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit für aktuelle und künftige Vertragsverhältnisse über die Erbringung von Leistungen oder die Lieferung von Waren zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs; Beurteilung des Leistungsangebotes und der Qualität der Lieferungen/Leistungserbringung sowie Analyse und Evaluierung bestehender und zukünftiger Vertrags- und Geschäftsbeziehung(en) zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs), Zustimmung.

Dauer der Verarbeitung: bis auf Widerruf der Zustimmung, maximal 10 Jahre nach Auslaufen der letzten Vertragsbeziehung mit einem Unternehmen der TIWAG-Gruppe.

Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung jederzeit kostenfrei widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte)

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Lieferant, Bieter bzw. Interessent bei Ausschreibungen zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie**
- **Unternehmen der TIWAG-Gruppe (abrufbar auf der Website der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG unter „Organisation“, <https://www.tiwag.at/ueber-die-tiwag/organisation/tiwag-gruppe-und-beteiligungen/>)**
- **Gerichte und Behörden**

TEILNEHMER FORSCHUNGSPROJEKTE

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten die Sie betreffenden Daten/Informationen gemäß Abschnitt „Kunde (Energieverträge)“ und darüber hinaus:

- a) die im Rahmen des Forschungsprojektes erhobenen anlagenbezogenen, verbrauchsbezogenen und projektbezogenen Informationen
- b) Informationen über die Erfüllung der Kriterien zur Teilnahme am Forschungsprojekt
- c) Ihre im Teilnahmeformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[n], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Anschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben



- d) Informationen über die mit der TIWAG bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIWAG bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- e) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG und Projektpartnern zur Abwicklung des Forschungsprojekts

2) Zweck, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

Zweck: Abwicklung von Forschungsprojekten gemäß den projektbezogenen Teilnahmebedingungen

Rechtsgrundlagen: Ihre Einwilligung, Vertragserfüllung sowie sonstige gesetzliche Vorgaben im Rahmen des Forschungsprojekts

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e).

Dauer der Datenverarbeitung: Für die Dauer der Teilnahme am Forschungsprojekt und darüber hinaus zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Abwicklung des Forschungsprojekts, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Teilnehmer am Forschungsprojekt zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verrechnung**
- **Behörden**
- **Übertragungs- und Verteilnetzbetreiber**
- **Institutionen, die die Forschungsprojekte vergeben, überwachen oder prüfen**

LIEGENSCHAFTSBEZOGENE BETROFFENE

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Verwaltung von liegenschaftsbezogenen Rechten und Grundstücken zur Erfüllung des öffentlichen Versorgungsauftrages, Sicherheit der Bevölkerung, vertraglicher und abgabenrechtlicher Verpflichtungen. Betrieb des Netzinformationssystems (Leitungen aller Art – Strom, Gas, Wärme, Telekommunikation, Betriebsanlagenkomponenten). Zielgerichtete Verständigung vor und während Versorgungsunterbrechungen. Vertragsevidenzhaltung (Übersicht über Vertragsbestand nach Bezirken, Laufzeit etc.; Unterlage für Agrarstrukturhebung zur Meldung an Statistik Austria; Unterlage für Meldung an Sozialversicherungsanstalt der Bauern bezüglich Verpachtung von landwirtschaftlichen Flächen und Fischereirevieren). Sicherung von Rechtsansprüchen durch die Erstellung und Verwaltung von Vertragsunterlagen, Schreiben sowie behördliche Eingaben im Zusammenhang mit den liegenschaftsbezogenen Rechten.
Rechtsgrundlage: EWOOG (§ 87), EStG § 107, TKG, Verträge, Tiroler Elektrizitätsgesetz;
Dauer der Verarbeitung: Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung, zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten zur Beweissicherung.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur sicheren Abwicklung von Bau- oder Grabungsarbeiten, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als TIWAG-Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**



- **externe Dienstleister**
- **Anfrager der Leitungsbeauskunftung**
- **Gerichte und Behörden**

PARTNER TIWAG-VORTEILSWELT

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Sie betreffende Daten/Informationen:

- a) die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Informationen
- b) Firmennamen, Kontaktdaten (Postanschrift, Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- c) Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen in Belangen der Vorteilsaktion aus dem Partnervertrag mit den Kontaktdaten (Funktion, Postanschrift, Fax-Nummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefon-Nummer[n]) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- d) Angaben zur von Ihnen gewährten Vorteilsaktion (insbesondere Bezeichnung, Bilddarstellung, Gültigkeit und Aktionszeitraum)
- e) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG zur Abwicklung der Vorteilsaktion

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Administrative Abwicklung und Verwaltung der Vorteilsaktionen mit Ihnen zum Zweck der Veröffentlichung der Vorteilsaktionen in der TIWAG-Vorteilswelt.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e).

Dauer der Datenverarbeitung: Auf Vertragsdauer und darüber hinaus zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder wenn Sie als Partner der TIWAG-Vorteilswelt zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verrechnung, Marketing**
- **Gerichte und Behörden**

VIDEOÜBERWACHUNG

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Die TIWAG setzt Videoüberwachung mit digitaler Bildaufzeichnung von Gebäuden und Betriebsanlagen zum Zwecke des Objekt- und Eigentumsschutzes, Schutz interner und externer Mitarbeiter vor Gefahren gegen Leib und Leben sowie für die Überwachung technischer Anlagen im Bereich kritischer Infrastrukturen ein. Sie dient zur Beweissicherung bei strafrechtlich relevanten Tatbeständen oder zivilrechtlichen Schadensfällen an den Standorten der TIWAG.

Rechtsgrundlage: §§ 353ff ABGB, berechnigte Interessen (Anlagenschutz; Schutz von Mitarbeitern, Zutrittskontrolle und Beweissicherung zur Aufklärung bei unzulässigen oder strafbaren Handlungen, Datensicherheit, Sicherheit von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen)



Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung jederzeit kostenfrei widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte)

Dauer der Verarbeitung: 72 h

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur auf richterliche Anordnung übermittelt.

- Gerichte und Behörden

BILDVERARBEITUNG auf Baustellen oder einem Betriebsgelände der TIWAG

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Bildaufnahmen für die sichere Überwachung der Lawenstriche, Lawinenabsprengungen oder Steinschlagschutznetzen in den Projektgebieten für die Arbeit der Baustellensicherheitskommission, sowie für die notwendige Bilddokumentation während der Bauarbeiten. Die Bildverarbeitung wird einerseits mittels Smartphones, herkömmlichen digitalen Fotokameras oder mittels Drohne für notwendige Aufnahmen aus der Luft durchgeführt. Die Bildverarbeitung findet nicht laufend im Sinne einer Videoüberwachung statt, sondern wird ausschließlich bei Bedarf anlassbezogen durchgeführt. Dabei kann es auch vorkommen, dass Ihre Person mit aufgenommen wird.

Rechtsgrundlage: Die behördlichen Vorgaben zur Baustellensicherung und -dokumentation gem. Art. 6 (1) lit. c und zum Schutz Ihrer Person gem. Art 6 (1) lit. d EU-DSGVO. Eine Veröffentlichung findet ausschließlich nach Ihrer Zustimmung statt.

Die Dauer der Verarbeitung orientiert sich nach dem Zweck der Bildaufnahmen, sowie behördlichen und gesetzlichen Vorgaben.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG an Dritte nur auf richterliche Anordnung übermittelt.

- Gerichte und Behörden

BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN / ANREGUNGEN

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Erhebung und Verarbeitung: Erfassen der Daten von Personen, die Beschwerden oder Anregungen einbringen. Dies umfasst die vom Betroffenen bekanntgegebenen Kontaktdaten und Daten zur Beschwerde. Diese werden für die Bearbeitung und gegebenenfalls zur Rückmeldung verwendet und gespeichert.

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen (Prüfung und Bearbeitung der Eingabe, Umsetzung von Maßnahmen, Rückmeldung an den Betroffenen).

Die Dauer der Verarbeitung: 1 Jahr für Beschwerden/Anregungen ohne Kunden- oder Vertragsbezug.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Bearbeitung der Eingabe, zu Abrechnungszwecken bzw. auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist.



- **Konzerninterne Dienstleister**
- **Externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**
- **Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Gerichte und Behörden**

TECHNISCHE und ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Nachweis der Informationssicherheit

Die TIWAG betreibt zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes ein IKT-Risikomanagement und entschied sich im Jahre 2010, ihre IT-Risikomanagement- und Informationssicherheitsprozesse nach dem weltweiten Standard ISO/IEC 27001 auszurichten und die Erfüllung der Normerfordernisse jährlich von einer unabhängigen, staatlich akkreditierten Stelle prüfen zu lassen. Mit der Erreichung und der seither jährlich erfolgreich abgeschlossenen Erneuerung des ISO/IEC 27001-Zertifikats werden der TIWAG von unabhängiger Stelle geeignete Sicherheitsmechanismen zur Minimierung des Informationssicherheitsrisikos bestätigt.

Pseudonymisierung

Die Schutzmaßnahme „Pseudonymisierung“ ist eine anwendungsbezogene Maßnahme und ist vom zuständigen

Fachbereich durchzuführen. Im Unternehmen ist ein Datenschutz-Managementprozess implementiert, der vom Datenschutzbeauftragten als Prozessverantwortlichen betrieben wird. Die Zweckbindung der Verarbeitung für Daten mit Personenbezug wird dabei mit besonderer Priorität verfolgt. Werden Daten benötigt, bei denen jedoch der Personenbezug unterbleiben kann, werden mit den Fachbereichen Konzepte für eine Verwendung pseudonymisierter Daten erarbeitet.

Verschlüsselung

Grundsätzlich werden Daten, insbesondere Daten mit Personenbezug, soweit die involvierten technischen Systeme die Möglichkeit der Verschlüsselung ermöglichen, dem Stand der Technik entsprechend verschlüsselt.

Verfügbarkeit

Grundsätzlich werden die Daten gemäß den Anforderungen bzw. dem Schutzziel „VERFÜGBARKEIT“ entsprechend vorgehalten. Alle Komponenten, die für die Verfügbarkeit einen Engpass darstellen, werden durch ein entsprechendes Doppelungs-Konzept (Cold-Standby, Warm-Standby bzw. Load-Sharing bzw. Load-Balancing) über geografisch getrennte Rechenzentren abgesichert. „Single Points of Failure“ werden aufgrund der CRISAM® Fehlerbaum Methode identifiziert und die Systeme auf dem Stand der Technik gehalten.

Vertraulichkeit/Integrität

Die Vertraulichkeit sowie Integrität (Richtigkeit und Konsistenz) personenbezogener Daten betroffener Personen werden durch vielschichtige Maßnahmen sichergestellt:

- Schulung, Ausbildung und Awareness-Trainings bei den Anwendern
- Schulung, Ausbildung und Awareness-Trainings beim technischen Personal
- Funktionstrennung durch aktuelle Rollen- und Berechtigungssysteme bei den Anwendern
- Password Policies bei Anwendern und Systemadministratoren
- Password Policies bei System- und Infrastruktur-Komponenten
- Clear Desk Policy
- Versperre Büroräumlichkeiten
- Schalen- bzw. Zonenkonzept im Zugang zu den Systemkomponenten mit elektronischem Zutrittssystem
- Alarmsicherung, Einbruchwarnanlagen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff



- Dem Stand der Technik entsprechende Schutzmechanismen, um Angriffe Dritter (interne bzw. externe Täter) auf wichtige, kritische und personenbezogenen Daten erkennen und verhindern zu können.
- Verschlüsselung in Datei- und Netzwerksystemen (sofern technisch und wirtschaftlich möglich und zumutbar)
- Verschwiegenheitsvereinbarungen mit den relevanten Personengruppen (IT-Mitarbeiter und Anwender)

Belastbarkeit

Unter dem Begriff „Belastbarkeit“ wird im Unternehmen die Robustheit gegenüber Auslastungsschwankungen bzw. die ausreichende Dimensionierung der Systeme und Infrastrukturen zusammengefasst. Für den Betrieb dieser Systeme und Infrastrukturen wird im Unternehmen ein Ressourcen-Monitoring betrieben, das im Prozess „CapacityManagement“ angesiedelt ist. Auswirkungen auf Betroffene sind primär als Verfügbarkeits-Defizite einzustufen.

BETROFFENENRECHTE

Im Rahmen der von der DSGVO festgelegten Informationspflicht weisen wir explizit auf die Rechte der von der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten betroffenen Personen wie folgt hin:

Auskunftsrecht:

Im Art. 15 der DSGVO ist festgelegt, dass eine betroffene Person das Recht besitzt, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über Art und Inhalt der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung:

Im Art. 16 sieht die DSGVO für die betroffene Person das Recht vor, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung:

Im Art. 17 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht gegeben, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Im Art. 18 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gegeben. Sie hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, die Verarbeitung seiner Daten einzuschränken, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Im Art. 20 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Datenübertragbarkeit eingeräumt. Die Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die betreffenden personenbezogenen Daten, die dem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Die betroffene Person hat auch das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Widerruf der Einwilligung:

Im Art. 7 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Widerruf der Einwilligung eingeräumt, sofern diese gegeben wurde und die Verarbeitung nicht aus anderen von Rechts wegen festgelegten Grundlagen erfolgt.



Recht auf Widerspruch:

Im Art. 21 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Widerspruch eingeräumt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, nicht im öffentlichen Interesse liegt und nicht in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde und nicht zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

Identitätsnachweis:

Um sicherzustellen, dass eine Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich der jeweils betroffenen Person erteilt wird, bitten wir zum Nachweis Ihrer Identität um Vorlage einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (insbesondere Pass, Personalausweis oder Führerschein) an sc@tiwag.at bzw. postalisch an TIWAG-Service Center, Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck. Diese Kopie wird nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht bzw. vernichtet.

Präzisierung des Auskunftsverlangens: Weiters bitten wir Sie, Ihre Anfrage dahingehend zu präzisieren, auf welche konkreten Vertragsverhältnisse mit unserem Unternehmen oder welche Verarbeitungsvorgänge sich Ihr Auskunftsbegehren bezieht (z. B. Energieliefervertrag, Lieferantenverhältnis, Bewerber, Interessent, liegenschaftsbezogener Vertrag). Diese Informationen benötigen wir, um die Auskunft zeitnah und vollständig erteilen zu können.

Datenauskunft über das Kundenportal der TIWAG

Gerne weisen wir auch auf die bequeme Online-Abfrage via Internet hin. Über das Kundenportal der TIWAG <https://kundenportal.tiwag.at> können Sie direkt von Zuhause auf Ihre Daten zugreifen. Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24 Stunden Service der TIWAG. Unter allen registrierten Kunden werden regelmäßig nach Verfügbarkeit attraktive Eintrittskarten zu Sport- und Kulturveranstaltungen verlost.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Entsprechend der Hinweispflicht im Rahmen der DSGVO wird darauf hingewiesen, dass die betroffene Person, deren Daten von einer verantwortlichen Stelle verarbeitet werden, ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde besitzt. Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 (0)1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at